

仕事の質を高めるために… 知識と経験、常に相手への心配りを



先日、東京から講師をお招きし、相続分野についての社内研修を行いました。相続関連のご相談は年々増え続けています。弊社もスタッフを増員してご対応に当たっていますが、ただ量がこなせるようになるだけでは意味がありません。従来以上に質の高い仕事ができこそ、拡大する価値があるのだと思っています。

研修は講義に始まり、電話応対からお客様とのご面談の仕方まで細部にわたりました。依頼者はご本人かご家族か、生前のご相談が否かなど、お客様の立場やご相談内容によって、



対応の仕方は様々に変わります。お客様のご要望を正確に理解し、どんなお手伝いができるかをわかりやすくご説

明する、しかもできるだけスピーディに…我々の仕事の基本です。しかし何より大切なのは、相手の気持ちに寄り添うことです。

相続はとてもナイーブな問題。自分の気持ちに向き合って、一つ一つ答えを出していく作業です。その心情を察してこそ、お客様との良き信頼関係が築けるのだと思います。自分の言葉でお客様を励ますこともできれば、傷つけてしまいかねないことも肝に銘じておかなければなりません。

知識と経験、そしてお客様への心配りが、質の高い仕事をする条件だと思います。経験を積むにはある程度の時間が必要ですが、知識と心配りは本人の努力次第。

弊社相続チームの全員が「相続コンサルタントになる」という目標を掲げて奮闘中です。

司法書士法人オフィスワングループ
代表司法書士 島田雄左

料金後納

ゆうメール

オフィスの ひとコマ

応接室のデジタルフォトフレームで、弊社のイベントの様子や、日常の仕事風景などを流しています。

お客様にご覧いただいて、弊社がどんな活動をしているか、スタッフはどんな顔をしているかを知っていただくことで、少しでも親んでもらえるのでは、と始めました。ご来訪の際にチェックしていただけると幸いです。



スタッフ紹介



相続チーム スタッフ

いとう あきら
伊藤 旭

誕生日: 7月25日/血液型: A型
ニックネーム: アキラ
好きな言葉: 努力に勝る天才なし

入社1カ月の伊藤旭です。皆様、どうぞよろしくお願ひ致します。

前職は柔道整復師で、ご高齢者に施術をすることが多かったのですが、相続の悩みを話される方が多くで…そのうち「この人たちの悩みを解決できるようになりたい」と思い始め、兄(伊藤崇)に相談したところ、自分の職場を紹介してくれました。今は実務を覚えながら、相続診断士の資格取得に向けて勉強中です。

趣味はロードバイクで、仲間とチームを組んで大会にも出ています。休日はトレーニングで三瀬峠か糸島まで行きます。昨年は吉岐サイクルフェスティバルに初参戦。今年も挑戦して、記録をぬりかえたいです!



右から2人目が私です

事業推進部 総務担当

やすかわ ゆみ
安川 裕美

誕生日: 2月14日/血液型: O型
ニックネーム: ラッシー
好きな言葉: ありがとう



出張の際のチケット手配からイベントの日程調整まで雑用全般を担当しています。ウェルカムボードの作成やご来客の対応も私の仕事です。子どもの頃からクラスのお世話役をすることが多く、任せられるのは嫌いじゃなかったのですが、この仕事が向いているんだろうなと思います。モットーは「できない」と言わないこと。だから仕事が増えるんですね(苦笑)。

趣味はパン作り。以前は休日に手間暇かけて作ってたんですが、ホームベーカリーを買いまして、パン作りにも時短を取り入れました(笑)。写真は友人のお子さんの誕生日に焼いたもの。最近は見たい目にも凝ってます。



今月のニュース

ツキイチ相続勉強会で「家族信託」を学びませんか!

お取引先の皆様がお客様と良い関係を築けるよう、月1回のペースで開催している相続勉強会。テーマは「家族信託の活用法」。家族信託はここ2年ほどでずいぶん普及しました。今後はもっと相談も増えるでしょう。家族信託の知識は、お客様へのご対応にきっと役立つことと思います。この機会にぜひご参加ください。



ももち浜ストアの コメンテーターになりました!



TNCの情報番組『ももち浜ストア』に月1回、コメンテーターとして出演することになりました。司法書士としての専門分野に限らず、グルメやエンターテインメントにまで話題が及ぶので、初めての経験を楽しみたいと思います。自分から情報も発信して、見ている方のお役に立てるようになります。(島田)

オフィスワン相続勉強会「家族信託の活用法①」

日時: 2017年10月12日(木)18:00~19:00

場所: オフィスワングループ福岡オフィス会議室

人数: 定員5名(先着順)

お申込み・お問合せ: オフィスワングループ福岡オフィス

TEL092-432-9911

司法書士法人オフィスワングループ

<http://officeone-jp.com/>

福岡オフィス

〒812-0011 福岡県福岡市博多区
博多駅前1-1-1 博多新三井ビルディング8階
TEL092-432-9911 FAX092-432-9912

東京オフィス

〒104-0031 東京都中央区京橋1-17-2
昭美京橋ビル4階
TEL03-6206-6079 FAX03-6206-6089

大阪オフィス

〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区
旭町1-2-7 あべのメディックスビル2階
TEL06-6630-8350 FAX06-6630-8351