

社員全員が自信をもって接客を。 ビジネスマナー、修行中です。

先日、社内でビジネスマナー研修をやりました。総勢30数名を2班に分け、外部のプロにお願いして、基本中の基本から学び直しました。

社員が増えた現状に「はたして、全員が一定レベル以上のマナーでお客様に対応できているだろうか?」と気になりました。そこで今回の研修となったわけです。

お辞儀の仕方からお茶出し、名刺交換…と日常的に行なっている所作から講習が始まりました。お辞儀は普段から意識していないと、いい加減になりがちです。名刺交換はさらに曖昧になってしまいます。講師に指摘を受けるスタッフも多々おりました。

接客はどこの業界にも特有の雰囲気がありますね。一つの業界しか知らないと、世間一般の接客マナーとずれてしまう恐れもあります。弊社の社員はまだ若く、土業の世界しか経験のない人間もいます。「社会の中の一



企業として、正しい接客を」という観念を、全員で共有できたことは有意義だったと思います。

とはいえ、弊社のビジネスマナー強化は始まったばかり。電話対応の仕方、メールの書き方…とやるべきことは山積みです(苦笑)。

我々の仕事はサービス業。お客様に気持ち良く感じていただけるよう、社員一同、これからも努力してまいります!



司法書士法人
オフィスワングループ
副代表 司法書士

みかじり

三ヶ尻勇輝

料金後納

ゆうメール

オフィスの ひとコマ

オフィス移転の際に皆様からいただいた観葉植物。以前は自分たちで世話をして、よく枯



らしておりました(涙)。スタッフの家族に植物のプロがいて、メンテナンスをお願いしてからは、みなスクスクと育っています。やっぱり餅は餅屋! オフィスに緑があると落ち着きますね。

スタッフ紹介



不動産チーム 司法書士

まつお たけし
松尾健

誕生日: 6月30日 / 血液型: B型
ニックネーム: マツケン
好きな言葉: All is well (きつとうまくいく)

5歳、2歳、0歳の3姉妹の父です。昨年6月の三女誕生の際に前職を辞め、弊社でアルバイトをしながら育児中心の生活を送りました。3カ月後に正社員となり、司法書士として働き始めた次第です。仕事のモットーはお客様第一主義。お客様の望みを先回りして、ご提案できるよう心がけています。難しい案件ほど、叶った時のお客様の喜ぶ姿にやりがいを感じます。

ちなみに3カ月間のイクメン生活で育児の苦勞が身に沁みました。あの程度で、とお叱りを受けそうですが(汗)。あれから妻や同僚、育児中の方々を心密かに尊敬してます!



不動産チーム 司法書士

たかおか ひろし
高岡宏

誕生日: 12月4日 / 血液型: A型
ニックネーム: たかおかさん
好きな言葉: 七転び八起き



群馬県出身です。2年前、結婚を機に福岡へやってきました。群馬でも司法書士として働いていましたが、土業の堅苦しさがなく、お客様目線で仕事をする弊社に就職を決めました。モットーはお客様にお手間をとらせぬよう、できる限り自分たちで動くこと。相続の案件も扱っていて、お客様がご自分で解決できない悩みを、専門的な手続きで解決できた時には、やりがいを感じますね。

小学生からサッカーをやっていて、体を動かすことが好きです。休日は月1回のフットサルと、夫婦で低山登山を楽しんでいます。写真は糸島の十坊山にて。お薦めの山があれば教えてください。



今月のニュース

ツキイチ「相続勉強会」に参加してみませんか?

お取引先の皆様がお客様と良い関係を築くために、役立つ情報をご提供する勉強会です。月1回のペースで開催しています。勉強会で知識を入れておくと、お客様へのご対応がよりの確になることと思います。今月のテーマは「遺言信託と保険獲得UPのコツ」。少人数での開催なので、今後勉強したいテーマもご希望いただければ、お応え致します。お気軽にご参加ください。



オフィスワン相続勉強会「遺言信託と保険獲得UPのコツ」

日時: 2017年7月6日(木)18:00~19:00

場所: オフィスワングループ福岡オフィス会議室

人数: 定員5名(先着順)

お申込み・お問合せ: オフィスワングループ福岡オフィス

TEL092-432-9911

テレビ番組で、家族信託について取材を受けました。



4月のこととなりますが、FBS福岡放送『めんたいプラス』で家族信託の特集があり、代表の島田が番組内でコメントをさせていただきました。家族信託への関心は年々高まっており、弊社の家族信託のお手伝い数も累計60件を超えました。

家族信託も含め、相続についてお考えになりたい時は、お気軽にご相談ください。

司法書士法人オフィスワングループ

<http://officeone-jp.com/>

福岡オフィス

〒812-0011 福岡県福岡市博多区
博多駅前1-1-1 博多新三井ビルディング8階
TEL092-432-9911 FAX092-432-9912

東京オフィス

〒104-0031 東京都中央区京橋1-17-2
昭美京橋ビル4階
TEL03-6206-6079 FAX03-6206-6089

大阪オフィス

〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区
旭町1-2-7 あべのメディックスビル2階
TEL06-6630-8350 FAX06-6630-8351